

Klientenerklärung mit Informationen und Einwilligungserklärung zur DSGVO ab Mai 2018

Mit meinen Unterschriften bestätige ich, (Name/Vorname):

Geb.-dat.:

Adresse:

Mobil *):

Tel. Privat:

Tel. Arbeit:

) Claudia Schäfer verwendet zur einfachen Kontaktaufnahme u.a. auch für Terminbestätigungen oder Anfragen und Vereinbarungen den **Messenger-Dienst von WhatsApp oder Telegramm. Ich erkläre mich mit der Unterschrift damit einverstanden, dass Frau Schäfer mich über WhatsApp oder Telegramm zu diesen Zwecken aus Vereinfachungsgründen anschreiben kann. **JA / NEIN** (Unzutreffendes bitte streichen!)*

dass ich die ausführlichen **AGBs** unter www.claudiaschäfer.de lesen werde und wie folgt informiert wurde:

- dass diese Erklärung für die ab Ausstellungsdatum stattfindenden Coaching-Sitzungen oder körperlichen Anwendungen (Massage, Bowtech, NLP neurolinguistisches Programmieren, Klopfakupunktur, Wavivid, Energiearbeit etc.) bis auf Widerruf gültig ist. (Bei Bedarf ist der Widerruf vom Klienten in einfacher Form schriftlich ohne Einhaltung von Fristen vorzunehmen.)
- dass ich durch *Frau Claudia Schäfer (Anwenderin)* vor der ersten Anwendung/Sitzung über die Methode/n und über eventuelle Wirkungsmöglichkeiten, wie z.B. emotionale oder körperliche Erstreaktionen, Müdigkeit, etc. aufgeklärt wurde.
- Frau Claudia Schäfer hat mich ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angewandten Methoden eine Diagnosestellung und Behandlung durch einen Arzt oder/und Heilpraktiker bzw. Psychotherapeuten in keinem Falle ersetzen und sie selbst weder eine Diagnose stellen darf, noch dazu berechtigt ist, Krankheiten zu heilen.
- Das Frau Claudia Schäfer alle persönlichen Informationen meiner Person vertraulich behandelt (Schweigepflicht).
- Ich wurde darüber aufgeklärt, dass dies selbst dann in die eigene Sorgfaltspflicht fällt, wenn eine Verbesserung des persönlichen Befindens eintreten sollte. Mir ist klar, dass nur der Arzt/Therapeut berechtigt ist, über die Einnahme von Medikamenten oder über evtl. erforderliche weitergehende Therapien eine Aussage zu treffen.
- Ich habe die Anwendung/Sitzung ausdrücklich gewollt und ich willige ein, dass Frau Claudia Schäfer mich körperlich berührt, wenn dies die Methode verlangt.
- Ich wurde darüber informiert, dass die Methoden ausschließlich zur Stressreduktion, Abbau emotionaler Ungleichgewichte, Veränderung von Verhaltens- und Glaubensmustern, Gesunderhaltung und Entspannung dienen sowie die Persönlichkeitsentwicklung und Selbsterkenntnis unterstützen und auf Krankheiten oder Krankheits- und Beschwerdebilder in keiner Weise Auswirkungen haben.
- Ich werde wegen eventuell nach der Anwendung/Sitzung auftretenden Beschwerden jeglicher Art keine Haftungsansprüche gegenüber Frau Claudia Schäfer geltend machen, da diese nicht kausal durch die Anwendung entstanden sind.

Erklärung zum Haftungsausschluss:

Die Anwendungen, Gespräche, Coachings, Aufstellungen und Seminare haben überwiegend Selbsterfahrungscharakter und ersetzen keine Therapie. Es werden keine physischen oder psychischen Krankheitsbilder behandelt.

Sie als Klient/in bzw. Teilnehmer/in übernehmen die volle Verantwortung für ihre eigene psychische, emotionale und körperliche Belastbarkeit; aus eventuellen Folgen können keine Ansprüche abgeleitet werden. Kurzfristige Terminabsagen können für den Klienten kostenpflichtig sein (sh. AGBs).

Für Schäden durch die Anwendung meiner Lerninhalte sowie für Diebstahl oder Unfälle im Rahmen und im Anschluss der Anwendungen, Aufstellungen, Gespräche, Coachings und Seminare übernehme ich keine Haftung.

Auszug aus den AGB's zum Umgang mit Stornierung/Absage von Einzelterminen (Coaching, Einzelaufstellung, etc.) und Vorauszahlungen im Rahmen eines Service-Paketes:

Eine Stornierung von vereinbarten Terminen ist bis zu zwei Werktagen vorher kostenfrei. Bei einer Stornierung bis 17 Uhr am Werktag vor dem Termin werden 50,- € Ausfallentschädigung berechnet oder vom gebuchten Arrangement abgezogen. Bei späteren Absagen bzw. Stornierungen werden 2/3 des gebuchten Termins in € berechnet oder vom Arrangement abgezogen. Der Leistungsumfang richtet sich nach der Absprache zwischen dem Coach und dem Teilnehmer/Klienten, die Grundlage ist die Rechnung oder/und zusätzliche schriftliche Vereinbarungen. Der Klient erklärt sich durch Zahlung der Rechnung damit einverstanden.

Nicht Inanspruchnahme von Leistungen durch den Teilnehmer/Klienten: Werden einzelne Leistungen vom Teilnehmer/Klienten nicht in Anspruch genommen, so kann keine Rückerstattung des Gesamt- oder Teilbetrages in Anspruch genommen werden. Coachingsstunden verfallen 1 Jahr nach Bezahlung des Arrangements, wenn keine zusätzlichen Absprachen getätigt wurden oder besonderen Gründe (Urlaub, Krankheit u.ä.) vorliegen.

Düsseldorf,

Ort, Datum

Unterschrift Anwenderin

Unterschrift Klient/in

Eine Kopie dieser Erklärung wurde der Klientin/dem Klienten ausgehändigt.

Angabe der e-mail-Adresse für die persönliche Erreichbarkeit, die Übermittlung der Rechnungen per e-mail über 1 & 1 online-Buchhaltung und den Abonentenservice für den Newsletter:

Hiermit willige ich ein, dass meine e-mail-Adresse zu folgenden Zwecken gespeichert und genutzt wird. Ich kann diese Einwilligung zu jeder Zeit ganz oder in Teilen widerrufen.

Name:, Vorname: _____

E-mail: _____

Zutreffendes bitte ankreuzen!

Die Angabe der e-mail-Adresse dient grundsätzlich dem **Versand der Rechnung per e-mail** über das Buchhaltungsprogramm der Firma 1 & 1 und der **einfacheren Kommunikation in bestimmten Angelegenheiten** wie z.B. Terminbestätigungen oder Zusendung von den Coachingprozess betreffenden Informationen -Marketingzwecke ausgenommen-.

Ich abonniere den **Newsletter** von Claudia Schäfer Persönlichkeitsentwicklung und bin einverstanden, dass zu diesem Zweck meine e-mail-Adresse gespeichert wird. Der Newsletter wird größtenteils nur 1 mal pro Woche versandt und enthält für gewöhnlich:

- themenbezogene Blog-Beiträge zur Persönlichkeitsentwicklung,
- Informationen und Empfehlungen zur integralen Persönlichkeitsentwicklung, sonstige Artikel, Bilder, Videos, Tonaufnahmen
- Veranstaltungshinweise
- Unverbindliche Informationen und Angebote aus dem Magnetschmuck & Wellnessvertrieb Energetix zur Unterstützung des allgemeinen Wohlbefindens

Ich bin einverstanden, dass ich Angebote und terminliche Hinweise zu diesen Veranstaltungen und diversen Informationen über das Angebotsportfolio von Claudia Schäfer Persönlichkeitsentwicklung und Claudia Schäfer Energetix Magnetschmuck- und Wellnessaccessoires per e-mail erhalte.

Düsseldorf, _____
Ort/Datum

Unterschrift Klient(in)

Eine Kopie dieser Erklärung wurde der Klientin/dem Klienten ausgehändigt.